

Informativa Privacy

Gentile Interessato, desideriamo informarla che il “Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE” (da ora in poi GDPR) prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale.

Per l'esecuzione dei rapporti con i propri utenti, la MTR SRL raccoglie i dati a questi riferiti, acquisiti attraverso il sito www.emotori.com o anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, qualificati come “dati personali” dal GDPR. Tale normativa prevede che, chi tratta dati personali, è tenuto ad informare l'interessato su quali sono i dati che vengono trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento, che deve sempre avvenire con correttezza liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza ed i Suoi diritti.

La MTR SRL si impegna a proteggere la Privacy di tutti gli utenti che utilizzano i suoi servizi. La presente Informativa sulla privacy dei dati informa l'utente sulle politiche e la prassi per la raccolta, l'elaborazione, l'archiviazione, il trasferimento, l'utilizzo, la protezione e la divulgazione delle informazioni che possiamo raccogliere attraverso il nostro sito web.

La presente informativa è stata redatta in data 23 maggio 2018; probabilmente potremmo aver bisogno di modificarla, a causa di variazioni della normativa applicabile. Per restare aggiornato, invitiamo l'Interessato a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione dell'Informativa.

Utilizzando i nostri servizi, l'utente acconsente all'uso dei suoi dati da parte nostra ai sensi della presente Informativa sulla Privacy, laddove l'Interessato non sia d'accordo con questa Informativa sulla Privacy, è necessario interrompere l'utilizzo dei nostri servizi.

Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è la **MTR SRL** con sede in **Via Giuseppe Sciuti 54 – 90144 Palermo (PA)**, **P.IVA: 04682460821**, contattabile telefonicamente al numero **091-777266** o all'indirizzo email **info@emotori.com**.

Raccolta delle Informazioni personali degli utenti

I dati personali possono essere utilizzati per identificare, direttamente o indirettamente, la persona a cui si applicano le informazioni. Le informazioni che possiamo raccogliere dall'utente includono il nome, l'indirizzo postale, il numero di telefono, l'indirizzo email, le preferenze di contatto, l'occupazione, i dati di accesso (account e password) le preferenze di marketing, le informazioni sull'account dei social media e, se applicabile, l'indirizzo IP. La MTR SRL non raccoglierà alcuna informazione personale dell'utente a meno che quest'ultimo non scelga volontariamente di fornirla.

L'invio volontario ed esplicito di posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso di questo sito non comporta richiesta di consenso e l'eventuale compilazione di Form specificamente predisposti comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo e dei dati del mittente/utente, necessari per rispondere alle istanze prodotte e/o erogare il servizio richiesto.

Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, e procedure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza, e può essere effettuata sia tramite il nostro sito web che attraverso altri strumenti elettronici, e talvolta anche con l'ausilio di supporti cartacei.

I dati raccolti sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, e comunque non saranno conservati per tempi superiori a quanto prescritto dalla normativa vigente ("principio di limitazione della conservazione" art. 5 GDPR).

Luogo di Trattamento

I trattamenti connessi ai servizi web e di comunicazione di questo sito hanno luogo presso la nostra sede o inviati al di fuori di essa detenuti in archiviazioni Cloud, oppure da eventuali incaricati esterni come quelli del servizio di hosting consultabili ai siti www.keliweb.com, www.ovh.com.

Sicurezza dei dati

La MTR SRL prende molto seriamente la sicurezza delle informazioni personali dei propri clienti. Per proteggere le informazioni personali fornite dall'utente da distruzione, perdita, alterazione accidentali o illecite, la MTR SRL utilizza misure di sicurezza tecniche e organizzative di ultima generazione, così da impedire qualsiasi divulgazione o accesso non autorizzato.

Violazione della sicurezza dei dati

La MTR SRL ha implementato severi e scrupolosi controlli di sicurezza, software di rilevamento delle intrusioni e procedure di avviso in caso di un'intrusione potenziale o effettiva dei nostri sistemi informatici. L'azienda ha inoltre predisposto una policy di notifica della violazione dei dati, con un team di risposta agli incidenti che reagirà immediatamente e metterà in atto un piano di rimedio in risposta a qualsiasi accesso non autorizzato ai nostri sistemi informatici o database. Se si verifica una violazione della sicurezza dei dati, con un eventuale impatto sulle informazioni personali dell'utente, sarà inviata una notifica il prima possibile una volta determinata la violazione.

Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Di seguito le basi legali utilizzate da MTR SRL per trattare i dati personali:

- Fornitura del servizio/ adempimento di obblighi contrattuali: il trattamento per questa finalità è necessario per l'esecuzione del contratto sottoscritto tra la MTR SRL e l'Interessato e, pertanto, per poter fornire i servizi contrattualmente pattuiti. Il conferimento dei dati personali per questa finalità non è obbligatorio, ma in mancanza non sarà possibile fornire alcun Servizio.
- Obblighi di legge: il trattamento per questa finalità è necessario affinché la MTR SRL possa assolvere eventuali obblighi di legge. I dati personali conferiti alla MTR SRL, saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità preposte.
- Comunicazioni promozionali ai propri clienti: il trattamento per tale finalità è basato sul legittimo interesse di MTR SRL a trasmettere comunicazioni di marketing riguardanti l'integrazione di prodotti e servizi già acquistati dai nostri clienti o la promozione di prodotti e servizi simili
- Legittimo interesse prevalente del titolare: il trattamento dei dati dei nostri clienti, in tal caso, è necessario per migliorare l'efficienza di prodotti e servizi offerti da Sistemi. A tal fine la MTR SRL potrà, trasmettere questionari aventi per oggetto il livello di soddisfazione e indagini di mercato, effettuare chiamate telefoniche o sessioni di chat; tali questionari/indagini di mercato in generale saranno studiati in modo da ridurre al minimo l'utilizzo di dati personali.
- Marketing: il trattamento per questa finalità si fonda esclusivamente sul consenso dell'Interessato, liberamente revocabile in qualsiasi momento; l'interessato potrà, in qualunque momento e gratuitamente, interrompere la ricezione di queste comunicazioni.

Finalità del trattamento

MTR SRL tratterà i dati personali forniti dagli Utenti solo nei modi stabiliti nella presente Informativa Privacy e nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti. I dati personali, raccolti attraverso il Sito, verranno utilizzati per le seguenti finalità:

- Fornitura del servizio/ adempimento di obblighi contrattuali: per finalità riguardanti l'esecuzione delle obbligazioni previste dalle Condizioni Generali di Contratto (www.emotori.com/contratti).
- Legittimo interesse prevalente del titolare: per verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento del rapporto, nonché sui rischi ad esso connessi (quali: veridicità dei dati forniti, solvibilità anche in corso di rapporto), per redigere statistiche, in forma anonima, sui servizi resi e circa gli accessi ai siti ed alle informazioni commerciali e sulla partecipazione a fiere, eventi, seminari ed ogni altra iniziativa volta alla promozione dei prodotti e servizi di MTR SRL; per prevenire o individuare qualsiasi abuso nell'utilizzo del Sito o qualsiasi attività fraudolenta; per migliorare la qualità dei servizi resi, attraverso l'invio di questionari, feedback sulla partecipazione ad eventi, registrazione delle chiamate e delle chat.
- Obblighi di legge cui è soggetto il titolare del trattamento: per adempimenti di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, che impongono a Sistemi la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di dati personali.
- Marketing: per inviare, a chiunque abbia preventivamente manifestato il proprio consenso, comunicazioni di marketing, promozioni e pubblicità, tramite e-mail, SMS, per telefono, tramite banner, messaggistica istantanea, tramite un operatore, via posta cartacea e attraverso le pagine social ufficiali di MTR SRL relative ai prodotti e servizi di MTR SRL e di terze parti.

Comunicazione e diffusione a terze parti

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato da personale interno alla MTR SRL a tal fine individuato e autorizzato del trattamento secondo specifiche istruzioni impartite nel rispetto della normativa vigente.

I dati raccolti non vengono da noi “diffusi”, con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti indeterminati in qualunque modo. I suoi dati potranno essere invece da noi “comunicati” con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini: a) a soggetti incaricati all'interno della nostra struttura di trattare i dati, ed in particolare agli addetti dei nostri uffici amministrativi; b) a soggetti demandati ad eseguire comunicazioni principalmente a carattere commerciale e/o di marketing; c) a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, o di normativa comunitaria, nei limiti previsti dalla legge; d) a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto intercorrente, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati (istituti di credito, spedizionieri); e) a soggetti nostri fornitori e/o consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico. Le terze parti con cui condividiamo le informazioni personali sono vincolate da tutte le leggi sulla privacy dei dati pertinenti ed applicabili, dai termini di riservatezza e dell'informativa sulla privacy imposte dalla Normativa Europea GDPR.

Diritti dell'Interessato

L'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi ad esso, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite comunicazione al Titolare. L'interessato può proporre reclamo anche ad un'autorità di controllo.

L'azienda si impegna a prendere misure ragionevoli per garantire che qualsiasi richiesta di oblio di informazioni personali venga evasa con la tecnologia esistente ed eseguita in un tempo ragionevole. Tuttavia, questa prassi non si applica alle informazioni rese pubbliche tramite i post sui nostri forum, blog o rese disponibili a terzi, al di fuori della portata di ciò che MTR SRL può cancellare. Sarà fatto tutto il possibile per cancellare le informazioni personali se l'utente ritira il consenso (opt-out) dalla ricezione delle informazioni e richiede il diritto all'oblio. Tuttavia, MTR SRL non sarà in grado di cancellare tutte le informazioni personali se questa operazione è tecnicamente impossibile a causa dei limiti alla tecnologia esistente o per motivi legali.