

# eSOLVER Motori - Officina DMS IVECO



## eSOLVER Motori - Officina

Il **DMS IVECO** di **eSolver Officina** è la soluzione gestionale progettata per le officine del gruppo IVECO.

La soluzione risponde perfettamente alle esigenze gestionali dell'officina di riparazione con particolare riguardo alla **gestione della commessa e preventivi**.

**eSolver Officina** insieme al **DMS IVECO** è rivolto a tutti gli operatori delle officine di riparazione autorizzate IVECO, grazie al quale sarà possibile importare velocemente e senza errori la lista degli interventi previsti nel **Piano di Manutenzione IVECO** per lo specifico veicolo direttamente nella commessa d'officina.

Importi i **Tempi Standard** per preventivi in linea con casa madre e gestisci le comunicazioni relative al "**VOR-CSI technical info**" in automatico grazie alla sincronizzazione con il DMS.

Gestisci le pratiche delle **operazioni in garanzia** e le **campagne di richiamo** veicoli.



## FUNZIONALITÀ DMS IVECO

- ▶ **Interfaccia VORLOG/CSI per invio ad IVECO dei dossier VOR (Vehicle Off Road)**
- ▶ **Import dei Tempari (Standard Repair Times)**
- ▶ **Integrazione con UDI (Universal Dealer Integrator)**
- ▶ **Maintenance Plan**
- ▶ **Warranty Claim**
- ▶ **Recall Campaign**



## FUNZIONALITÀ DMS IVECO

- ▶ **Interfaccia VORLOG/CSI per invio ad IVECO dei dossier VOR (Vehicle Off Road)**

Invia quattro volte al giorno alla piattaforma IVECO le informazioni relative nuovi fermi, fermi in avanzamento di lavorazioni e fermi chiusi con il mezzo riconsegnato.

Il gestionale comunicherà il VOR prendendo i dati del cliente, del veicolo e dello stato dei lavori direttamente dalla commessa.

Eventuali errori con VOR respinti saranno elaborati automaticamente ed assegnati al specifico VOR di origine, per consentire successivamente all'operatore di interrogarli e correggerli.



## FUNZIONALITÀ DMS IVECO

### ► Maintenance Plan

Permette di importare i dati del veicolo e la lista degli interventi previsti nel piano di manutenzione IVECO direttamente in commessa senza ulteriori trascrizioni e quindi senza possibilità di sviste ed errori. L'importazione comprende anche i tempi di ogni micro-operazione espressa in work unit.



## FUNZIONALITÀ DMS IVECO

### ► Import dei Tempari (Standard Repair Times)

I flussi SRT (Standard Repair Time) possono essere scaricati automaticamente dall'agent UDI di IVECO ed importati automaticamente, oppure gestite con un'importazione manuale. Conoscendo un codice di telaio è possibile interrogare tutte le operazioni a tempario codificate da casa madre con i relativi tempi espressi in Work Unit ed in minuti.



## FUNZIONALITÀ DMS IVECO

### ► Recall Campaign

Inserito il telaio del veicolo in commessa l'operatore viene avvisato se il mezzo è in una campagna di richiamo e permette di importare descrizione del problema, manodopera e ricambi necessari.



## FUNZIONALITÀ DMS IVECO

### ► Warranty Claim

Grazie ad eSolver Motori potrai creare il tuo “Portafoglio garanzie” da cui elaborare e trasmettere i lavori in garanzia per emettere successivamente fattura per il rimborso, il tutto secondo le specifiche richieste da IVECO.





## FUNZIONALITÀ DMS IVECO

### ► Integrazione con UDI (Universal Dealer Integrator)

Tutte le interfacce sono integrate con l'UDI un componente software IVECO che permette di elaborare e inviare i dati dal gestionale dell'officina a casa madre.



# CONTATTI



*Da oltre 30 anni ci occupiamo di soluzioni software e servizi per il settore motoristico.*