



# DIGITALIZZA

Il programma di supporto di eMotori per  
la crescita digitale della tua azienda



[www.emotori.com](http://www.emotori.com)

## In questa brochure digitale troverai

Presentazione DIGITALIZZA.....	3
E-Commerce B2B .....	5
E-Commerce B2C .....	6
GOWEB .....	7
App eService .....	8
App eLogistica .....	9
CLOUD .....	10
Conservazione Digitale.....	10
Marcatempo.....	11
Moduli Integrativi .....	12



# DIGITALIZZA

Il programma DIGITALIZZA è il programma di eMotori per supportare la crescita digitale della tua azienda.

eMotori opera esclusivamente nel settore motoristico, pertanto conosce bene le esigenze tecniche e amministrative delle imprese, siano magazzini ricambi, officine e vendita veicoli.

Il programma pertanto si propone di facilitare le aziende con

- Consulenza sui moduli per la Transizione Digitale 4.0
- Rateizzazione sull'investimento fino a 36 mesi a tasso zero
- Individuazione del fabbisogno digitale dell'azienda
- Formazione gratuita tramite piattaforma e-learning

Ti invitiamo ad approfondire il nostro catalogo e visualizzare le video demo dei prodotti.

## Consulenza sui moduli per la Piano Industria 4.0

Il Piano Industria 4.0 ha come obiettivo prioritario quello di rendere competitive le aziende italiane agevolando il loro rinnovamento tecnologico.

In questo frangente, un ruolo centrale è svolto dai cosiddetti "Beni 4.0" che, per essere definiti tali, devono rispondere a due requisiti chiave:

### 1. Interconnessione

il bene è connesso a una rete, univocamente individuabile e in grado di scambiare informazioni con altri sistemi

### 2. Integrazione

il bene dialoga con il sistema logistico della fabbrica, con la rete di fornitura o con le macchine del ciclo produttivo

Per orientarti tra i moduli che possono migliorare la tua produttività e che corrispondano alle definizioni del Piano Industria 4.0 eMotori ti offre la sua consulenza.

## Individuazione del fabbisogno digitale dell'azienda

Grazie all'esperienza maturata negli anni nel mercato motoristico e all'incontro di migliaia di aziende di questo settore, abbiamo sviluppato le competenze che ci permettono di fare un'analisi della tecnologia dell'azienda, dei suoi processi operativi attuali e proporre soluzioni che migliorino la produttività grazie all'utilizzo di soluzioni informatiche avanzate.

## Rateizzazione fino a 36 mesi a tasso zero

eMotori offre la possibilità di finanziare i progetti di digitalizzazione dei suoi clienti con una rateizzazione fino a 36 mesi a tasso zero.

## Formazione gratuita tramite piattaforma e-learning

Grazie alla nostra piattaforma di e-learning puoi accedere ai nostri video corsi utili per l'autoformazione sulle funzionalità dei nostri programmi. Puoi accedere ai contenuti da qualsiasi PC e in qualsiasi momento, per avere sempre a portata di mano le informazioni che necessiti.

## E-Commerce B2B

E-Commerce B2B di eMotori è la piattaforma di commercio elettronico, integrabile alle soluzioni gestionali eMotori, che consente di offrire ai tuoi clienti un servizio business to business per la realizzazione ordini via web, garantendo l'allineamento in tempo reale di tutti i dati con quelli presenti sul gestionale.



E-Commerce B2B conferisce massima autonomia e flessibilità nella gestione delle vendite e nell'acquisizione degli ordini. Anche la tua forza vendita può utilizzare il portale per inviare autonomamente gli ordini dei clienti e ottenere tutte le informazioni necessarie al mantenimento del rapporto professionale con ciascuno di essi.

La soluzione semplice, affidabile e completa, è rivolta a magazzini ricambi all'ingrosso, al dettaglio e ogni altra azienda del settore motoristico che desidera gestire e vendere online ricambi e accessori. La logica del software è

aperta a rispondere a qualsiasi richiesta: per la sua flessibilità si adatta facilmente alle esigenze di aziende diverse per grandezza e tipologia.

La veste grafica è personalizzabile per allineare il portale all'immagine coordinata dell'azienda. L'interfaccia usabile risponde all'esigenza diffusa di semplificare l'individuazione degli articoli da acquistare, rendendo autonomo il cliente nella ricerca e nella realizzazione dell'ordine online.

Il cliente che accede con le proprie credenziali (assegnate dal ricambista e memorizzate sul gestionale), avrà a portata di mano un utile strumento per consultare il catalogo, visualizzare le promozioni, ricercare informazioni sugli articoli, inserire sul carrello e sottomettere l'ordine.

### PUNTI DI FORZA

- Vendita online di prodotti, ricambi e accessori
- Catalogo prodotti con ricerca interna e suggerimenti
- Ricerca per codice articolo, nome o marca
- Ricerca tramite identificazione del veicolo (per targa o per marca/gamma/modello)
- Gestione reso merce
- Inserimento rapido di più articoli in carrello per ordini veloci
- Promozioni e segnalazione della disponibilità articoli
- Messaggistica e banner in vetrina
- Gestione online degli ordini, stato di avanzamento e storico
- Gestione dei documenti con download di ordini, DDT e fatture
- Profilo Agenti
- Gestione multilingua

- Analisi del venduto/invenduto
- Statistiche amministratore e utente

### VANTAGGI

- Amministrazione direttamente dal gestionale eMotori
- Popolazione automatica del catalogo con abbinamento immagini da banca dati
- Tema grafico allineato all'immagine aziendale
- Informazioni precise su articoli, prezzi e offerte
- Minore incidenza telefonica da parte dei clienti
- Informazioni immediate su listini e cataloghi
- Riduzione degli errori di identificazione dei ricambi
- Software estremamente flessibile, sicuro e facile da usare

**CONTATTACI**

## E-Commerce B2C

Per l' E-Commerce B2C eMotori ha sviluppato un modulo, integrabile alle soluzioni gestionali eMotori, che consente di gestire facilmente le vendite di ricambi sul negozio online sfruttando PrestaShop. Il modulo dell'E-Commerce B2C permette di interfacciare il gestionale e le banche dati per la ricerca di ricambi e targhe con il CMS in modo da potenziarlo per il settore aftermarket.

L'integrazione con il gestionale garantisce l'allineamento in tempo reale di prezzi, giacenze e disponibilità. E-Commerce B2C permette di accrescere il fatturato della vendita di ricambi raggiungendo direttamente nuove zone geografiche grazie alla visibilità sul web.

Grazie all'integrazione con Prestashop è possibile avere una soluzione dotata di strumenti idonei a rendere semplice e preciso tutto il processo di acquisto online, dall'individuazione esatta degli articoli da acquistare alla conclusione dell'ordine, inclusa l'eventuale gestione dei resi. Tema grafico allineabile all'identità aziendale, interfaccia studiata per massimizzare l'esperienza di acquisto, social log-in per velocizzare la registrazione del cliente, sono solo alcuni dei fattori che ti aiuteranno nell'acquisizione di nuovi clienti.

Con E-Commerce B2C l'Utente ha la possibilità di ricercare sia per articolo (descrizione articolo, codice o porzione di codice), sia per veicolo (attraverso marca/gamma/modello, per targa, o per applicabilità sul veicolo) in modo da individuare il prodotto che soddisfa meglio le sue necessità. Inoltre, la piattaforma permette di realizzare un confronto tra il risultato di una ricerca e gli articoli alternativi, filtrare e ordinare le referenze per marca, promozione, prezzo o sconto, verificando così il più conveniente. Per ogni articolo è possibile visualizzare: Foto e descrizione, Prezzo, Sconto, Prezzo netto, Promozioni, Stato disponibilità, Informazioni aggiuntive, Codici OE e alternativi, Veicoli compatibili



### PUNTI DI FORZA

- Specifica per la vendita di ricambi e accessori
- Interfaccia semplice e usabile
- Catalogo prodotti con ricerca interna e suggerimenti
- Modalità multiple di ricerca (veicolo, targa, articolo)
- Integrata con banche dati eMotori
- Gestione reso merce, modalità di pagamento e consegna
- Strumenti di marketing interno (promozioni, banner, messaggi vetrina)
- Vendita integrata con Amazon ed eBay
- Dati protetti e pagamenti sicuri
- Gestione della multilingua
- Statistiche

### VANTAGGI

- Sincronizzazione con il gestionale eMotori
- Caricamento rapido del catalogo importando informazioni e immagini da banche dati
- Tema grafico personalizzabile con l'immagine aziendale
- Ricerche rapide e precise
- Massimizza la user experience dei clienti
- Informazioni immediate su listini e cataloghi
- Aumenta la tua visibilità online con strumenti altamente performanti
- Software completo, semplice e sicuro
- Software estremamente flessibile, sicuro e facile da usare

**CONTATTACI**

## GOWEB

GOWEB è la piattaforma per la Gestione degli Ordini via Web, ovvero uno strumento di B2B che permette ai ricambisti di fidelizzare le officine offrendo loro la possibilità di creare preventivi, inserendo manodopera e ricambi e visualizzando immediatamente il catalogo e le disponibilità del magazzino ricambi.

L'officina quindi avrà un valido strumento che semplificherà il suo lavoro e il ricambista ottimizzerà la gestione degli ordini liberandosi dalle chiamate informative su disponibilità e prezzi.

# GOWEB

## GESTIONE ORDINI WEB

Con GOWEB l'officina può:

- Creare dei preventivi per i suoi clienti con l'ausilio delle migliori banche dati con ricerca per targa e telaio
- Ricercare i ricambi disponibili nel tuo magazzino
- Trasformare i preventivi in ordini per il tuo magazzino ricambi
- Salvare lo storico di preventivi e gli ordini
- Ricercare i ricambi a partire da targa e telaio della vettura
- Utilizzare gli esplosi dell'auto per una veloce selezione dei ricambi
- Essere preciso e veloce nella compilazione del preventivo

### I VANTAGGI PER LE OFFICINE

- Preventivi affidabili
- Niente attesa dal ricambista
- Consultazione immediata dei prezzi e delle giacenze di magazzino
- Strumento professionale per creazione dei preventivi

### I VANTAGGI PER I RICAMBISTI

- Riduci le chiamate e i messaggi per informazioni
- Ricevi gli ordini direttamente sul tuo gestionale
- Snellisci le attese al banco
- Migliori il servizio clienti
- Prepara gli ordini dell'officina per una rapida consegna

**CONTATTACI**

## eService

eService è un'App che permette di gestire l'accettazione, la commessa e l'agenda d'officina in mobilità.

L'App è rivolta a tutte le officine che utilizzano il software eSOLVER per i Motori - Officina.

Grazie ad eService potete consultare l'anagrafica clienti, l'anagrafica veicoli compreso lo storico interventi direttamente in mobilità, e sempre da smartphone/tablet potete aggiungere nuovi clienti, veicoli e creare documenti di accettazione e commessa, inserendo gli articoli di ricambio necessari e la manodopera. I documenti possono essere firmati dal cliente sull'App attraverso la funzione per la firma grafica.



Puoi usare la fotocamera del dispositivo per riconoscere la targa senza digitarla e allegare delle foto del veicolo al documento di accettazione.

Dall'App è possibile consultare l'agenda di eSolver per i Motori - Officina e inserire nuovi appuntamenti. Tutti i dati inseriti o modificati dall'App eService saranno aggiornati all'istante sul gestionale.

Ogni officina aspira a semplificare i tempi di lavoro, ottimizzando i risultati e offrendo servizi alla clientela più rapidamente, questo sarà possibile integrando al vostro gestionale la nuova App eService.

### PUNTI DI FORZA

- Sincronizzata con il tuo gestionale eSOLVER per i Motori – Officina
- Compatibile su dispositivi tablet e smartphone iOS e Android
- Facile da utilizzare
- Ricerca veicolo con foto alla targa
- Storico degli interventi a portata di mano
- Contatta il cliente dal dispositivo
- Firma grafica dei documenti
- Allega foto veicolo direttamente dal dispositivo
- Login operatore per l'attribuzione dei documenti

### VANTAGGI

- Semplifica l'accettazione in officina e la raccolta di dati in merito allo stato del mezzo, in quanto queste pratiche sono eseguite comodamente vicino al veicolo tramite smartphone o tablet
- Crea una commessa dal dispositivo mobile
- Anagrafiche veicoli e storico interventi sempre a portata di mano
- Documenti di accettazione più completi grazie alla possibilità di allegare foto
- Consente di firmare l'accettazione in digitale con penna o dito
- Consulta e aggiungi appuntamenti all'agenda del tuo eSOLVER

**CONTATTACI**

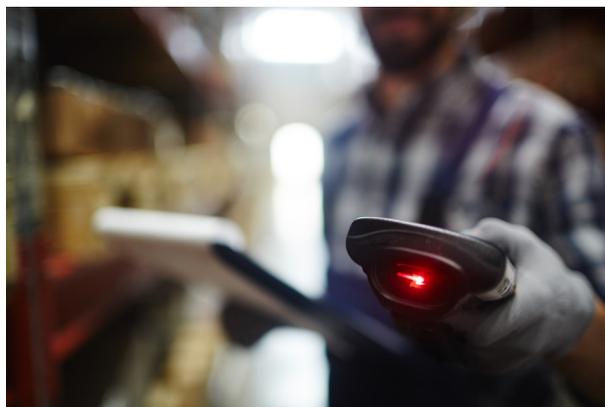
## eLogistica

eLogistica è l'app in grado di semplificare e velocizzare il lavoro del magazziniere nelle fasi di carico e scarico merce, inventario e preparazione della merce, tramite l'utilizzo di smartphone o terminalini portatili.

L'app è rivolta a tutte i magazzini ricambi che utilizzano il software eSolver per i Motori – Ricambi, con cui si interfaccia per la sincronizzazione dei dati.

eLogistica permette di lavorare anche offline all'interno del magazzino e sincronizza i dati automaticamente una volta tornati online.

Con l'app eLogistica e uno smartphone il magazziniere può effettuare delle liste di articoli da passare al gestionale per la compilazione di un documento; accelerare e migliorare le procedure di inventario di magazzino; preparazione la merce da spedire; controllare la merce ricevuta; allocare la merce, l'inserimento di un barcode e rettificare al volo un articolo.



La funzione “Lettura da terminalino”, per esempio consente di effettuare delle liste di articoli, effettuando la scansione del codice a barre. L'operatore avrà la possibilità di vedere solo le sue liste o quelle di tutti gli altri operatori, a seconda dei suoi permessi. Al termine del lavoro sarà possibile assegnare la lista all'ambito di utilizzo (Lista di scarico, Ordine di vendita, Ddt di vendita, Commessa officina, Fattura di vendita, Ordine di acquisto, Ordine di spedizione, Ddt di acquisto, Fattura di acquisto, Prima nota di magazzino, Libera).

Mentre con la funzione “Inventario” puoi creare un inventario libero (crea una lista come da “Lettura terminalino” salvando la lista direttamente nell'ambito di inventario) o un inventario da selezione (consente di effettuare l'inventario per una lista di articoli popolata attraverso dei filtri).

La funzione “Spunta merce” permette di per controllare la merce presente in un documento e verificare effettivamente che ci sia corrispondenza tra le righe del documento e quanto prelevato. Grazie ad un sistema di colori delle righe sarà intuitivo capire se c'è corrispondenza oppure no. Inoltre permette di spuntare la merce presente in un documento di preparazione merce inviata all'operatore tramite la postazione fissa del gestionale; la funzione non genera una lista da importare, proprio perché deriva già da un documento esistente, bensì aggiorna in eSolver la tabella della spunta merce.

### PUNTI DI FORZA

- Sincronizzata con il tuo gestionale eSolver per i Motori – Ricambi
- Compatibile su dispositivi smartphone iOS, Android e terminalini
- Interfaccia semplice ed intuitiva
- Scansione codice a barre
- Login operatore per l'attribuzione dei documenti
- Compatibile con lettore codice a barre Bluetooth

### VANTAGGI

- Il magazziniere può utilizzare uno smartphone al posto del classico terminalino
- Ricevi sul dispositivo gli ordini da preparare o la merce da spuntare
- Assegna dal gestionale le liste agli operatori
- Lavora offline all'interno del magazzino
- Inserisci cross reference in mobilità
- Inserisci collocazioni direttamente dallo scaffale

**CONTATTACI**

## CLOUD

Accedi al software gestionale in Cloud dove e quando vuoi, noi garantiamo flessibilità, aggiornamento, sicurezza e protezione dei dati.

Le sedi e le unità operative dislocate non sono più un problema: eSOLVER può essere usato in cloud.

Nessun investimento in infrastruttura e in attività sistemistiche per poter lavorare sul sistema informativo condiviso. I tuoi dati sono al sicuro e tutto è ottimizzato per assicurare prestazioni ottimali e conformità al GDPR.



Saremo noi in base al fabbisogno aziendale a configurare i requisiti tecnici dei server in cloud più performanti.

[CONTATTACI](#)

## CONSERVAZIONE DIGITALE

Conservazione digitale è il servizio per conservare a norma di legge tutti i documenti e le fatture dell'azienda, integrato con il gestionale.

Con Conservazione digitale, l'azienda conserva, in automatico, tutti i documenti elaborati in eSOLVER: dai documenti contabili e fiscali, ai contratti e alle paghe.

Prima di inviare i documenti in conservazione, il sistema verifica che tutti i documenti e gli allegati non presentino anomalie (estensione valida, presenza della firma, certificato di firma valido, presenza della marca temporale etc...)

Accedendo al servizio Conservazione digitale, l'azienda può consultare in qualsiasi momento i documenti e monitorare gli stati di avanzamento (documenti presi in carico, inviati in conservazione e conservati), con la garanzia che tutto il processo sia correttamente concluso.

Puoi scegliere tra la Conservazione Digitale *in house* in cui l'azienda sarà responsabile della conservazione dei dati, oppure in *outsourcing* inviando i file su supporto in cloud e garantirne la sicurezza nel tempo.



[CONTATTACI](#)

# MARCATEMPO

Marcatempo è il modulo ideale per tracciare con precisione i tempi di lavorazione di ogni operatore per singola commessa, veicolo, inconveniente. Inoltre, Marcatempo può essere utilizzato anche per rilevare le presenze a fini statistici in maniera automatizzata: attraverso la lettura di badge o l'utilizzo di codici di autenticazione personalizzati all'entrata e all'uscita, si realizza la timbratura elettronica del cartellino.

Il modulo è totalmente integrato con le nostre soluzioni gestionali è rivolto alle officine generiche, autorizzate e a tutte le aziende che gestiscono una commessa di riparazione o manutenzione.

Marcatempo nasce per semplificare l'assegnazione e la gestione degli interventi di riparazione in officina, massimizzando l'efficienza produttiva.

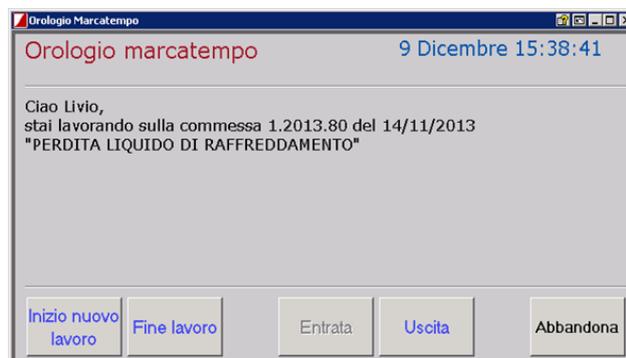
Il programma è studiato per essere utilizzato direttamente in officina su monitor touch-screen, per consentire agli operatori di segnalare agilmente l'inizio e la fine dei singoli interventi. In questo modo con Marcatempo è possibile rilevare il tempo impiegato da ogni singolo operatore per portare a termine una commessa.

Marcatempo è predisposto per la scansione di codici a barre o badge in modo da rendere più rapidi i processi di autenticazione dell'operatore e di identificazione della commessa, eliminando la possibilità di errore nel controllo degli orari.

Una volta eseguita l'identificazione, direttamente dal dispositivo touch l'operatore visualizza l'elenco delle commesse e delle riparazioni a lui assegnate, da cui può selezionare e avviare il conteggio del tempo di lavorazione premendo con un dito.

Per velocizzare l'individuazione della commessa e/o dell'inconveniente da risolvere è possibile compiere la scansione del codice a barre o di codici brevi prestabiliti stampati sulla commessa stessa.

Terminato l'intervento, l'operatore può agilmente arrestare il cronometro dal suo dispositivo touch e, se lo desidera inserire una nota di chiusura lavoro. L'operatore può anche aprire direttamente una nuova lavorazione: il sistema automaticamente arresterà il conteggio del tempo per la precedente prima di attivare la nuova rilevazione.



## PUNTI DI FORZA

- Tracciamento dei tempi di lavorazione effettivi
- Gestione presenze automatizzata (badge o codici a barre)
- Importazione dei dati all'interno della commessa
- Identificazione inconveniente da codice breve
- Analisi delle performance per operatore
- Funzionamento su dispositivi touch-screen

## VANTAGGI

- Integrazione con le soluzioni gestionali eMotori
- Rilevazione delle presenze affidabile
- Marcatura dei tempi precisa e immediata
- Individuazione rapida delle lavorazioni da eseguire
- Riduzione e gestione dei tempi improduttivi
- Massimizzazione pagamento interventi in garanzia
- Incremento delle performance dell'officina

**CONTATTACI**

## Moduli integrativi

Inoltre potete completare il vostro gestionale con i moduli integrativi che aggiungono funzioni specifiche per esigenze

- Conservazione Digitale in House
- Conservazione Digitale in Outsourcing
- Invio Fatture allo SDI
- Attivazione Nuova Ragione Sociale
- Attivazione Nuovo Mandato
- DMS DAF
- DMS IVECO
- DMS FCA
- Marcatempo
- Revisione Veicoli Industriali
- Gestione Dei Rifiuti
- Integrazione YAP
- Integrazione WINCAR
- Integrazione LeadSpark
- Collegamento Magazzini Verticali Modula/Incaricotech
- Gestione Terminalini Portatili
- Collegamento Registratore di Cassa
- Invio SMS
- Contabilità completa
- Bilanci Gestionali
- Gestione Tesoreria
- Fatturazione Automatica Da Ordini
- Gestione Promozioni
- Gestione Addebiti e Contributi Ambientali
- Gestione Agenti
- Gestione Relazioni Commerciali
- Gestione Inventari
- Gestione Distinta Base
- Gestione Divisioni
- Gestione Accessi Operatori

**CONTATTACI**

**eMotori** è la famiglia di Soluzioni Software  
e Servizi per il Motor Trade.

**BANCHE DATI**



**eMotori**

N. verde: 800.268.475

E-mail: [marketing@emotori.com](mailto:marketing@emotori.com)

Tutti i dettagli della soluzione software al sito

[www.eMotori.com](http://www.eMotori.com)