

*e*Service

App eService

L'app

eService è l'innovativa applicazione mobile con cui gestire l'accettazione e la commessa d'officina in assoluta mobilità.

L'operatore potrà allontanarsi dalla postazione di lavoro e creare nuove anagrafiche veicolo e/o cliente direttamente da tablet o smartphone.

L'app è rivolta a tutte le officine che utilizzano il software eSolver per i Motori – Officina, con cui sincronizza in modo bidirezionale anagrafiche, accettazioni e agenda d'officina.

Compatibile con smartphone e tablet Android e iOS.

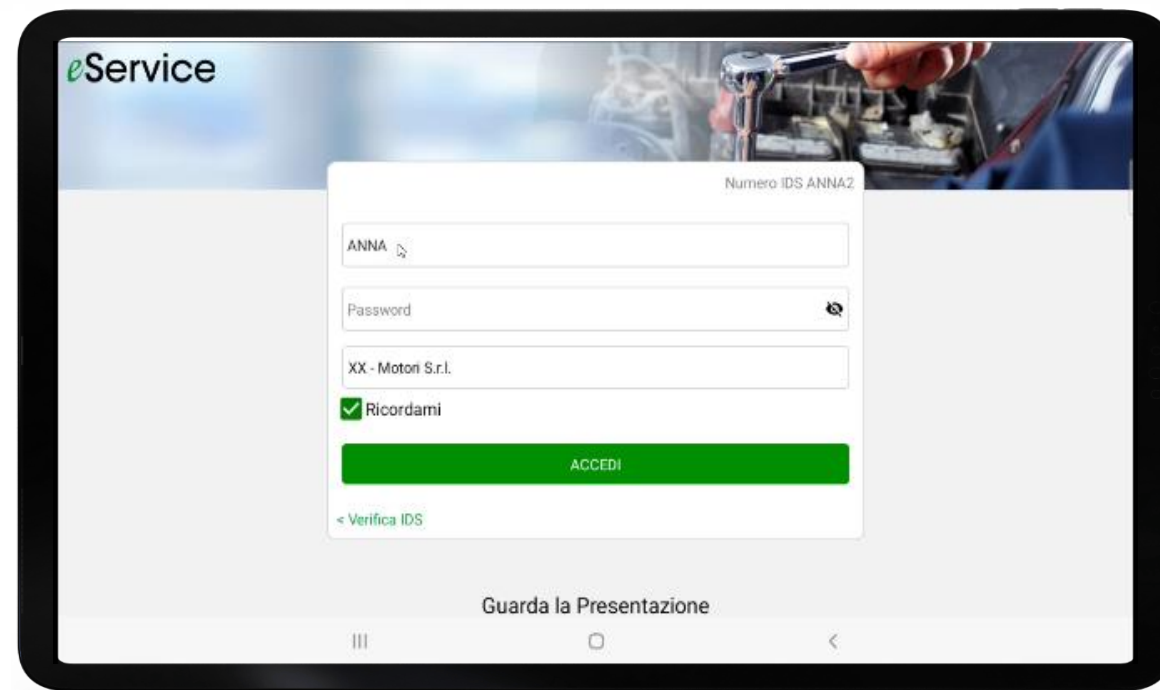


App eService

Funzioni

Login tramite app: l'accesso è consentito inserendo le stesse credenziali che l'operatore utilizza per il gestionale eSolver per i Motori – Officina da dispositivo fisso.

In questo modo sarà semplice risalire ai documenti creati tramite app da ogni operatore e gli appuntamenti fissati in agenda.



Funzioni

Anagrafiche clienti: Consulta, modifica o inserisci l'anagrafica del cliente.

Inoltre, la sincronizzazione con eSolver farà sì che sull'anagrafica clienti saranno riportati tutti quei dati utili per contattare il cliente telefonicamente oppure inviare un messaggio e-mail o Whatsapp.

Qualsiasi modifica apportata all'anagrafica cliente da app, sarà riportata su eSolver per i Motori.

Dettaglio cliente Nuovo

Tipo soggetto: Non definito | Partita IVA: | Codice Fiscale: |

Ragione Sociale: | Ragione Sociale2: |

Indirizzo: | Indirizzo2: |

CAP: | Comune: | Provincia: | Stato: IT - ITALIA

Numero di Telefono: | Numero di Telefono2: | Email: |

Condizione di pagamento: Indicare Condizione di pagamento | Fatt. Elettr.: Destinatario SDI: | Fatt. Elettr.: PEC SDI: |

Funzioni

Anagrafiche veicoli: la ricerca del veicolo può avvenire manualmente o usando la fotocamera del dispositivo. Inquadrando la targa si avvierà, infatti, la ricerca dei veicoli presenti già in anagrafica su eSolver per i Motori. Nel caso si tratti di un nuovo veicolo, eService, dalla stessa videata, consente di caricare e aggiornare la nuova anagrafica. La ricerca per targa integrata fornirà la possibilità di recuperare dalla banca dati tutte le informazioni necessarie nel più breve tempo possibile. Anche in questo caso, qualsiasi variazione o caricamento veicolo, sarà riportata sul vostro gestionale.

The screenshot shows the 'Dettaglio Veicolo EH117YG' screen. The form contains the following fields and values:

Dettaglio Veicolo EH117YG			
Targa		Telaio	Ragione Sociale Proprietario
EH117YG		ZAR94000007068661	ROSSI MARCO
Marca	Codice Modello	Descrizione modello	
ALFA ROMEO		GIULIETTA (X7) 2.0 JTDM-2 BER.	
Tipo veicolo	Tipo alimentazione	Data ultima revisione	Data immatricolazione
Veicolo	Diesel	01/10/2019	07/04/2011
Km Percorsi			
35000			
Annotazioni			

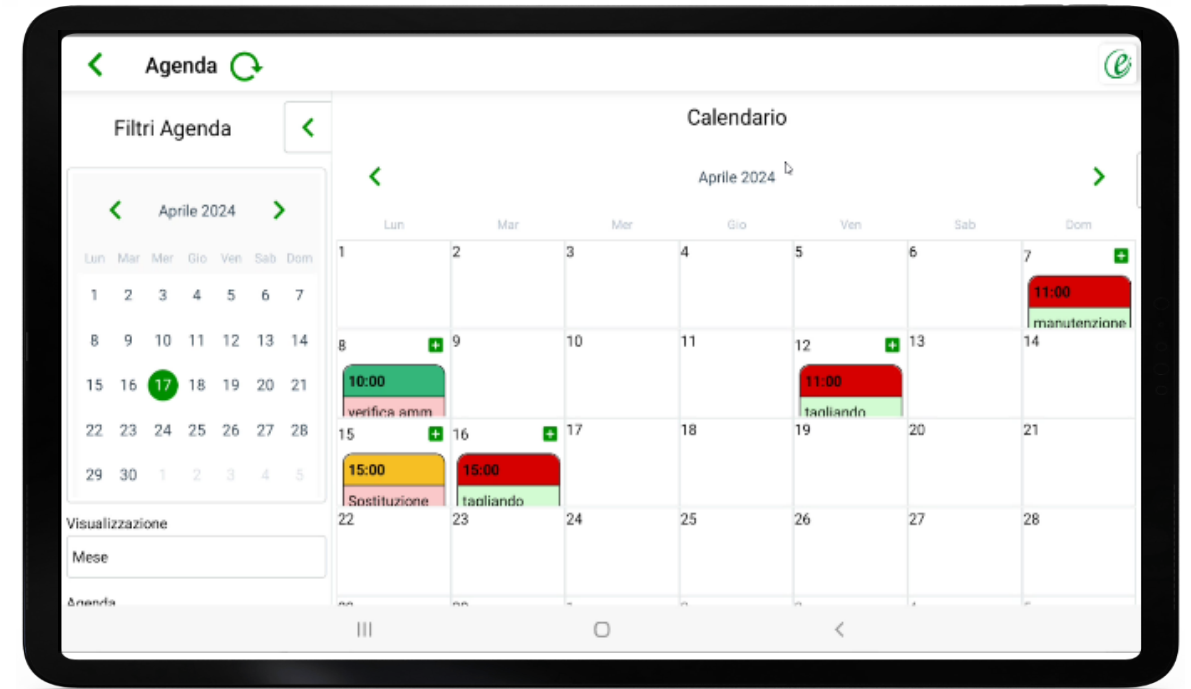
At the bottom right of the form is a green icon of a document with a plus sign. The bottom of the screen shows a standard Android navigation bar with three icons: a square, a circle, and a triangle.

Funzioni

Agenda: Puoi fissare e gestire gli appuntamenti sull'agenda di eSolver per i Motori – Officina direttamente dall'app riportando i dati dell'appuntamento sulla commessa.

Hai la possibilità di visualizzare il calendario in formato mese, settimana o giorno e in più, grazie alle etichette, distingui gli appuntamenti per

- Stato (nuovo, da completare o completato)
- Categoria (es, carrozzeria, gommista, meccanica)
- Risorse impegnate (Ponte, auto di cortesia, ecc...)



Funzioni

Agenda: Puoi fissare e gestire gli appuntamenti sull'agenda di eSolver per i Motori – Officina direttamente dall'app riportando i dati dell'appuntamento sulla commessa.

Hai la possibilità di visualizzare il calendario in formato mese, settimana o giorno e in più, grazie alle etichette, distingui gli appuntamenti per

- Stato (nuovo, da completare o completato)
- Categoria (es, carrozzeria, gommista, meccanica)
- Risorse impegnate (Ponte, auto di cortesia, ecc...)

Nuovo appuntamento

Stato: Nuovo | Del: 17/04/2024 | Scegli l'orario: 16:00 | Operatore: Bonelli Carlo | Categoria: MECCANICA

Descrizione

Note

Cliente da anagrafica ☒

Cliente: Indicare Cliente

Telefono 1 | Telefono 2

Funzioni

Commessa: Puoi creare più righe di inconvenienti sullo stesso documento di commessa specificando il tipo di intervento, ossia se l'intervento è a carico del cliente, in garanzia o interno.

Seleziona i pezzi di ricambio necessari e la manodopera per ogni inconveniente.

Puoi allegare foto dei ricambi utilizzati o foto al veicolo, scattate al momento dal dispositivo e annotare eventuali difetti del veicolo sul grafico presente.

Il cliente potrà firmare il documento (max.5 firme) con l'apposita penna del dispositivo o più facilmente con un dito.

Puoi avviare una stampa della commessa direttamente dall'app e inviare una e-mail al cliente al salvataggio del documento.

Funzioni

Commessa: Puoi creare più righe di inconvenienti sullo stesso documento di commessa specificando il tipo di intervento, ossia se l'intervento è a carico del cliente, in garanzia o interno.

Seleziona i pezzi di ricambio necessari e la manodopera per ogni inconveniente.

Puoi allegare foto dei ricambi utilizzati o foto al veicolo, scattate al momento dal dispositivo e annotare eventuali difetti del veicolo sul grafico presente.

Il cliente potrà firmare il documento (max.5 firme) con l'apposita penna del dispositivo o più facilmente con un dito.

Puoi avviare una stampa della commessa direttamente dall'app e inviare una e-mail al cliente al salvataggio del documento.

Accettazione

INSERISCI FOTO STATO DEL VEICOLO INSERISCI FIRMA

☒ Invia email al salvataggio

marco.rossi@libero.it

☒ Stampa al salvataggio

Riepilogo totali

Materiali	66,94 €
Manodopera libera	32,00 €
Voci documento	4,00 €
Totale netto righe:	102,94 €

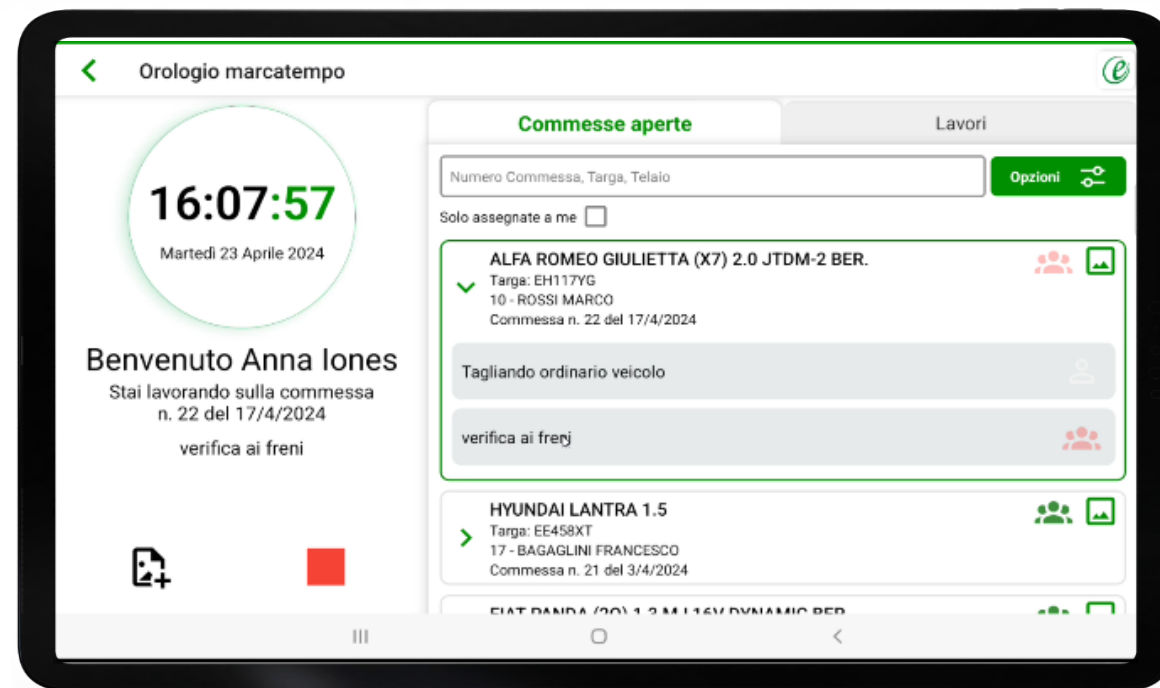
1 2 3

Funzioni

Marcatempo: è lo strumento che avvia con un clic la tracciatura dei tempi di lavorazione per operatore.

Quest'ultimo, infatti, ha la possibilità di avviare ad inizio lavoro l'orologio digitale Marcatempo nel momento in cui prenderà in carico la commessa d'officina e di fermare il calcolo a lavoro ultimato.

Il nuovo Marcatempo permette anche di scattare foto da salvare fra le categorie proposte. Le immagini ed il tempo calcolato, saranno immediatamente allegati alla commessa e consultabili anche da eSolver.

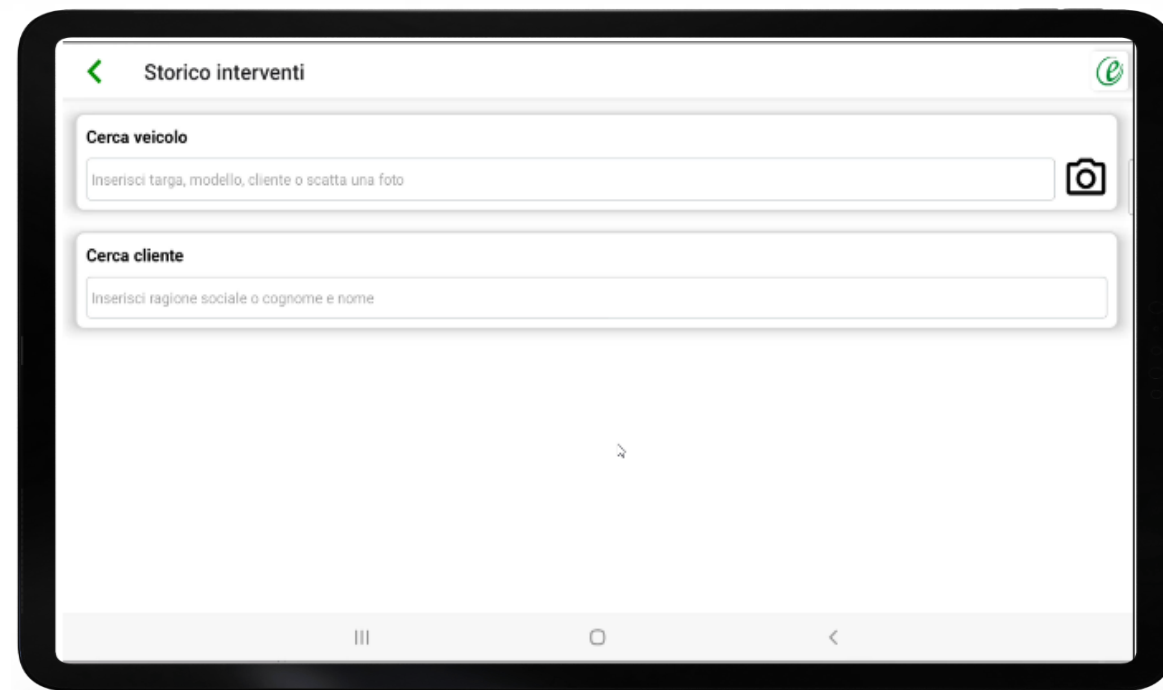


Funzioni

Storico Interventi: il menù permette all'operatore di cercare una commessa creata in precedenza, aperte, chiuse e fatturate.

La ricerca può avvenire tramite veicolo, inserendo la targa, il modello, cliente o anche parti di testo, oppure tramite cliente, digitando la ragione sociale o cognome e nome.

Selezionando il documento interessato, l'operatore visionerà lo stato della commessa (se aperta o chiusa), la descrizione dell'intervento effettuato ed il prezzo.



Funzioni

Storico Interventi: il menù permette all'operatore di cercare una commessa creata in precedenza, aperte, chiuse e fatturate.

La ricerca può avvenire tramite veicolo, inserendo la targa, il modello, cliente o anche parti di testo, oppure tramite cliente, digitando la ragione sociale o cognome e nome.

Selezionando il documento interessato, l'operatore visionerà lo stato della commessa (se aperta o chiusa), la descrizione dell'intervento effettuato ed il prezzo.

Commessa n. 22 del 17/04/2024

ROSSI MARCO

EH117YG - ZAR94000007068661 - ALFA ROMEO GIULIETTA (X7) 2.0 JTDM-2 BER.

Foto commessa

Stato commessa:

Aperta Km alla data: 35000 Ore lavorate: 0

Inc	Tipo Riga	AC	Codice	Descrizione	Quantità	Prezzo	Sconti	Importo	Cod.IVA
1	Inconveniente C	C		Tagliando ordinario veicolo					
2	Inconveniente C	C		verifica ai freni					
2	Materiali C	C	ASH50-00-0045	PASTIGLIE FRENO	1,00	82,90 €	15+5	66,94 €	22
2	Manodopera C	C	M001	TAGLIANDO ORDINARIO	1,00	40,00 €	20	32,00 €	22
Tipo totale		Totale cliente		Totale garanzia	Totale interno		Totale per riga		
Manodopera libera		32,00 €		0,00 €	0,00 €		32,00 €		
Voce documento		4,00 €		0,00 €	0,00 €		4,00 €		
Materiali		66,94 €		0,00 €	0,00 €		66,94 €		
Totale imponibile:									105,00 €
Totale iva:									23,10 €
Totale documento:									128,10 €

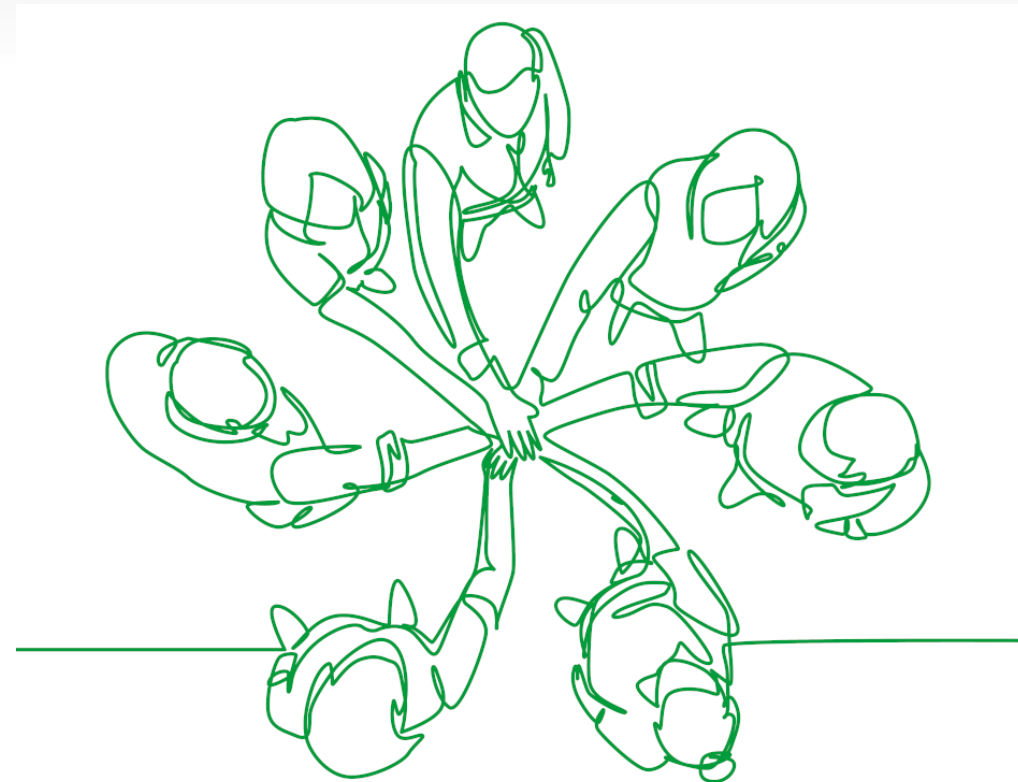
Vantaggi

- Semplifica l'accettazione in officina e la raccolta di dati in merito allo stato del mezzo, eseguite comodamente vicino al veicolo tramite smartphone o tablet
- Crea commessa dal dispositivo mobile
- Hai sempre a portata di mano le anagrafiche clienti, veicoli e lo storico interventi grazie alla sincronizzazione con il gestionale
- Documenti di accettazione più completi grazie alla possibilità di allegare foto
- Consente di firmare l'accettazione in digitale con penna o dito
- Consulta e aggiungi appuntamenti all'agenda del tuo eSolver



Punti di forza

- Compatibile su dispositivi tablet e smartphone iOS e Android
- Sincronizzata con il tuo gestionale eSolver Motori – Officina
- Login operatore per l'attribuzione dei documenti
- Facile da utilizzare
- Ricerca veicolo con foto alla targa
- Allega foto veicolo direttamente dal dispositivo
- Contatta il cliente dal dispositivo
- Firma grafica dei documenti



Grazie per l'attenzione

www.emotori.com