



# eSOLVER per i Motori - Officina

**eSOLVER**  
SISTEMA INTEGRATO  
PER LA GESTIONE  
AZIENDALE.

**eSOLVER**  
è la soluzione gestionale  
progettata per le  
imprese di **diversi**  
**settori industriali**  
che necessitano di un  
sistema informativo  
per **automatizzare**  
i processi, **gestire**  
le attività aziendali e  
**controllare** la gestione.

## Nuovi strumenti per le imprese del Motor Trade.

**eSOLVER per i Motori - Officina** è la soluzione gestionale progettata per le officine e tutte le aziende che gestiscono le riparazioni con una commessa. Gli operatori delle officine trovano in eSOLVER per i Motori la risposta alle proprie esigenze organizzative e di efficienza grazie alla conoscenza che MTR S.r.l., Partner SISTEMI ha sviluppato presso le aziende del settore motoristico in oltre trent'anni di esperienza.

La soluzione risponde perfettamente alle esigenze gestionali dell'officina di riparazione con particolare riguardo alla gestione dell'**agenda degli appuntamenti** e alla **gestione della commessa** integrata con il magazzino ricambi, i tempari e i listini di casa madre.

eSOLVER per i Motori - Officina è rivolto a tutti gli operatori delle officine di riparazione generiche e autorizzate, che desiderano uno strumento efficace ed efficiente per gestire la propria attività. L'applicativo è completo di tutte le banche dati indispensabili per l'autoriparatore.



La banca dati riparativa **DAT Italia** consente di reperire attraverso **targa e telaio**, dati affidabili riguardanti i servizi di manutenzione, tagliandi e i ricambi originali necessari all'intervento. Dalla banca dati è possibile visualizzare i tempi standard per ogni singolo tagliando e gestire i tempi di lavoro sovrapposti, verificare la lista dei componenti originali necessari e l'elenco lavori. La ricerca per telaio rende inequivocabile l'individuazione dei componenti applicabili sul veicolo, ed è prevista anche la navigazione attraverso gli **spaccati** di meccanica e carrozzeria.

Grazie all'integrazione in modalità "WEB SERVICE" della banca dati **TecAlliance**, è possibile consultare i dati secondo i criteri "classici TecDoc" e importarli direttamente all'interno dei documenti. Inoltre con il "**servizio di aggiornamento tariffari on line**" è possibile aggiornare i prezzi di oltre 600 produttori di ricambi OE e AM in maniera tempestiva e automatica direttamente dalla procedura.

Dall'applicativo è possibile **inviare SMS** utilizzando i dati dell'anagrafica come rubrica.

Il modulo **Marcatempo** consente di tracciare con precisione i tempi di lavorazione e rilevare le presenze ai fini statistici in maniera automatizzata.

La soluzione, inoltre, supporta lo scambio dati e la gestione garanzie con diverse case madre (DMS).

### PUNTI DI FORZA

- Gestione della commessa e dell'agenda d'officina
- Preventivi automatici
- Fatturazione
- Lavori in garanzia
- Tempari
- Gestione delle presenze
- Performance degli operatori
- Data prossima revisione
- Videocataloghi
- Integrazione al magazzino ricambi

### VANTAGGI

- Integrazione alla banca dati DAT Italia (ricambi originali, tagliandi, tempari, esplosi, ricerca per telaio)
- Integrazione alla banca dati TecAlliance (articoli alternativi)
- Aggiornamento tariffari on line
- Gestione della commessa integrata con il magazzino ricambi, i tempari, i listini della casa madre
- Politiche commerciali (griglie sconti su manodopera e lavorazioni, prezzi netti, promozioni, etc.)
- Stampe statistiche/gestionali degli interventi
- Marcatempo
- Invio SMS
- Scambio dati con casa madre





# eSOLVER per i Motori - Officina

**eSOLVER**  
SISTEMA INTEGRATO  
PER LA GESTIONE  
AZIENDALE.

## FUNZIONALITÀ

**Gestione dell'officina**, consente la gestione dei veicoli, delle risorse e delle lavorazioni. L'officina si suddivide in reparti, settori e operatori al fine di realizzare elaborati che tengano in considerazione i dati necessari alla gestione dei livelli. In questo modo si possono ottenere facili informazioni riguardo sia l'operato dei vari reparti o settori, sia il tempo impiegato dal singolo operatore su di un veicolo, tramite la gestione delle matricole. Vengono così effettuate analisi sull'attività anche del singolo operario.

**Gestione agenda**, rende possibile la memorizzazione degli impegni della officina su un calendario elettronico integrato al sistema, per tenere sotto controllo la distribuzione dei carichi di lavoro durante della settimana, agevolando la pianificazione degli appuntamenti. La funzione si integra pienamente con la commessa.

**Gestione commessa**, per la memorizzazione di tutti i dati relativi alla riparazione del veicolo, tra cui l'inserimento di tutti i lavori eseguiti, dei materiali utilizzati e della manodopera da addebitare. Il foglio di lavoro è predisposto per essere facilmente compilato dall'operatore e consente anche la compilazione di un preventivo che può essere trasformato in ordine. Ogni commessa ha un proprio stato per cui è possibile sapere in qualunque momento la situazione dei lavori, aperti, chiusi, da fatturare e fatturati. La commessa, inoltre, è integrata con l'eventuale magazzino ricambi, i listini di casa madre e con il tempario. Direttamente dalla commessa è possibile consultare le banche dati e importare i dati nel documento.

**Gestione lavori in garanzia**, durante la compilazione della commessa è possibile imputare un lavoro/manodopera/materiali a carico del cliente, ad un uso interno o in garanzia. In quest'ultimo caso l'importo non è dovuto dal cliente ma dalla casa madre che fornisce la garanzia: verranno così emesse due fatture, una al netto degli importi in garanzia per il cliente e un di rivalsa al fornitore.

**Preventivi automatici**, per lavori ricorrenti l'emissione di preventivi viene facilitata dalla creazione di schemi. All'interno di ogni schema è possibile indicare tutte le voci di manodopera e/o materiali necessari per un determinato intervento (es. cambio dell'olio). Lo schema può essere associato a un modello specifico oppure essere generico per una marca. L'emissione del preventivo si riduce quindi a richiamare uno schema predefinito su cui apportare eventuali variazioni prima della stampa. I preventivi, inoltre, possono in automatico trasformarsi in ordine.

**Gestione delle presenze**, insieme all'assegnazione delle ore lavorate sulle singole commesse, possono essere automatizzate tramite l'utilizzo di un badge. La configurazione minima prevede un PC dedicato alla rilevazione delle presenze e un altro su cui ogni operaio tramite il badge sancisce l'inizio e la fine del lavoro su una determinata commessa.

**Gestione operatori e permessi per profilo**, gestisce in modo analitico l'accesso degli operatori al sistema informativo sia per esigenze legate alla normativa sulla privacy che per esigenze di carattere organizzativo/gestionale. La procedura consente di creare specifici profili di accesso da associare ad ogni operatore. La configurazione dei profili consente di limitare gli operatori sia all'utilizzo di aree specifiche (contabilità, statistiche, politica commerciale, etc...) che alla modifica di dati sensibili (anagrafica clienti, anagrafica articoli, sconti sui documenti, documenti emessi).

**Gestione data ultima revisione**, permette la creazione di uno scadenziario per le revisioni da effettuare sul veicolo. È possibile visualizzare e stampare tutti i veicoli da revisionare a inizio o fine mese e di inviare un sms al cliente come promemoria. Inoltre, è possibile realizzare uno scadenziario per le revisioni future.

**Emissione fatture/ricevute fiscali da commessa**, permette di generare automaticamente da un commessa chiusa, documenti quali DDT, fatture, scontrini, ricevute fiscali, chiusure tecniche. È anche possibile emettere ricevute fiscali a importo zero, per eseguire a fine mese.

**Tempari**, per poter gestire i tempari forniti da casa madre o stabiliti internamente in maniera dinamica. Con questa funzione è possibile definire a priori il numero di ore, o frazioni di ore, da legare alle attività. Ad esempio: la sostituzione della marmitta è da considerarsi eseguibile in N° ore.

**Statistiche e stampe**, rende possibile la realizzazione di statistiche ed elaborazioni dei dati inseriti in tutti gli archivi. Il sistema di stampa permette di fare controlli sintetici o dettagliate dello storico degli interventi, delle commesse, dei reparti e degli operatori, attraverso la stampa dei report a video o su carta.

