



eSOLVER per i Motori

DMS FCA

Nuovi strumenti per le imprese del Motor Trade.

Il **DMS FCA** di eSOLVER per i Motori - Officina è la soluzione gestionale progettata per le officine del gruppo FCA (ABARTH, ALFA ROMEO, FIAT, LANCIA), che supporta lo scambio dati con casa madre. La soluzione risponde perfettamente alle esigenze gestionali dell'officina di riparazione con particolare riguardo alla gestione dell'**agenda degli appuntamenti** e alla **gestione della commessa** integrata con il magazzino ricambi, i tempari e i listini di casa madre.

eSOLVER per i Motori - Officina insieme al **DMS FCA** per il collegamento con casa madre è rivolto a tutti gli operatori delle officine di riparazione autorizzate FCA.

L'applicativo è completo di tutte le banche dati indispensabili per l'autoriparatore. La **banca dati riparativa** consente di reperire dati affidabili e aggiornati riguardanti i servizi di manutenzione e tagliandi indicate dai costruttori dei veicoli. Dalla banca dati è possibile visualizzare i tempi standard per singolo tagliando, la lista dei componenti necessari e l'elenco lavori (ossia una check-list delle attività da svolgere per realizzare il tagliando). È possibile anche calcolare i tempi di manutenzione e riparazione di tutti gli articoli relativi ad autoveicoli, fuoristrada e veicoli commerciali per oltre 340.000 modelli di veicoli di 60 case produttrici. Grazie all'integrazione in modalità "WEB SERVICE" della **banca dati TecDoc**, è possibile consultare i dati secondo i criteri "classici TecDoc" e importarli direttamente all'interno dei documenti. Inoltre con il "**servizio di aggiornamento tariffari on line**" è possibile aggiornare i prezzi di oltre 600 produttori di ricambi OE e AM in maniera tempestiva e automatica direttamente dalla procedura.

Dall'applicativo è possibile **inviare SMS** utilizzando i dati dell'anagrafica come rubrica. Il modulo **Marcatempo** consente di tracciare con precisione i tempi di lavorazione e rilevare le presenze ai fini statistici in maniera automatizzata.

Il DMS FCA è la soluzione gestionale progettata per le officine **autorizzate FCA** che necessitano di un sistema informativo per **automatizzare** i processi, **gestire** le attività aziendali e **controllare** la gestione, interfacciandosi con i sistemi di casa madre.

PUNTI DI FORZA

- Gestione della commessa e dell'agenda d'officina
- Fatturazione
- Lavori in garanzia
- Tempari **marchi FCA** ed EurotaxGlass's
- Gestione delle presenze
- Performance degli operatori
- Data prossima revisione
- Integrazione al magazzino ricambi

VANTAGGI

- Scambio dati con casa madre FCA
- Integrazione alla banca dati EurotaxGlass's (tagliandi e tempari)
- Integrazione alla banca dati TecDoc (articoli alternativi)
- Aggiornamento tariffari online
- Gestione della commessa integrata con il magazzino ricambi, i tempari, i listini della casa madre
- Politiche commerciali (griglie sconti su manodopera e lavorazioni, prezzi netti, promozioni, etc.)
- Stampe statistico/gestionali degli interventi

FUNZIONALITÀ SCAMBIO DATI FCA

Il DMS FCA permette di gestire tutte le interfacce richieste per la comunicazione dei flussi di dati standard. Seguono nel dettaglio le funzioni e i flussi di dati elaborati suddivisi per area.

Parts Operation - Mantieni i dati di magazzino sempre aggiornati

Il DMS di eMotori scarica e aggiorna sul gestionale le informazioni relative a:

- Articoli alternativi
- Sostituzioni
- Variazioni anagrafiche articoli (descrizione, codici famiglia, etc.)
- Aggiornamenti prezzi di listino (variazioni prezzi)
- Attraverso il gestionale puoi anche realizzare:
- Esportazione ordine a fornitore
- Acquisizione conferme d'ordine / anomalie
- Acquisizione rimessi (DDT da fornitore)





eSOLVER per i Motori

DMS FCA

Nuovi strumenti per le imprese del Motor Trade.

FUNZIONALITÀ

Maintenance Contract - Gestisci gli interventi in garanzia su eSIGI

Grazie al DMS FCA puoi gestire dal tuo sistema informativo i flussi di Garanzia eSIGI:

- Importazione modelli, tempari e tabelle per eSIGI
- Importazione telai soggetti a campagne
- Invio richieste di rimborso garanzie (o segnalazioni di reclamo - SR)
- Importazione validazione richieste di rimborso garanzie inviate
- Invio dati Tessere di garanzie (data inizio garanzia)
- Gestione sull'anagrafica veicoli dei dati tessere di garanzia
- Gestione in commessa e sul portafoglio garanzie dei dati specifici per le garanzie FCA (Tempario, MVS, Codici di spesa, Campagne, Codici di errore, Estensioni di garanzia, Motivazioni, Ricambi, etc.) "

C-Pay - Realizzi l'invio delle informazioni su interventi in garanzia e fuori garanzia

Mediante il gestionale puoi effettuare:

- Invio giornaliero a FCA dei dati relativi alle commesse chiuse
- Ricezione eventuali notifiche di errore

Workshop Performance -Trasmetti le statistiche sulle performance dell'officina

Con il gestionale puoi realizzare tutte le analisi statistiche sulle performance della tua officina. Attivando il DMS FCA , direttamente dall'applicativo puoi anche effettuare: l'Invio dei dati statistici dell'officina (Ore lavorate, ore fatturate, presenze, etc.)"

ALTRE FUNZIONALITÀ

La **gestione dell'officina** permette la gestione dei veicoli, delle risorse e delle lavorazioni. L'officina idealmente è suddivisa in reparti, settori e operatori al fine di realizzare elaborati che tengano in considerazione i dati necessari alla gestione dei livelli. In questo modo si possono ottenere facili informazioni riguardo sia l'operato dei vari reparti o settori, sia il tempo impiegato dal singolo operatore su di un veicolo, tramite la gestione delle matricole. Vengono effettuate anche analisi sull'attività anche del singolo operaio.

Gestione agenda, rende possibile la memorizzazione degli impegni della officina su un calendario elettronico integrato al sistema, per tenere sotto controllo la distribuzione dei carichi di lavoro durante della settimana, agevolando la pianificazione degli appuntamenti. La funzione si integra pienamente con la commessa.

Gestione commessa, per la memorizzazione di tutti i dati relativi alla riparazione del veicolo, tra cui l'inserimento di tutti i lavori eseguiti, dei materiali utilizzati e della manodopera da addebitare. Il foglio di lavoro è predisposto per essere facilmente compilato dall'operatore e consente anche la compilazione di un preventivo che può essere trasformato in ordine. Ogni commessa ha un proprio stato per cui è possibile sapere in qualunque momento la situazione dei lavori, aperti, chiusi, da fatturare e fatturati. La commessa, inoltre, è integrata con l'eventuale magazzino ricambi, i listini di casa madre e con il tempario. Direttamente dalla commessa è possibile consultare le banche dati e importare i dati nel documento.

Gestione lavori in garanzia, durante la compilazione della commessa è possibile imputare un lavoro/manodopera/materiali a carico del cliente, ad un uso interno o in garanzia. In quest'ultimo caso l'importo non è dovuto dal cliente ma dalla casa madre che fornisce la garanzia: verranno così emesse due fatture, una al netto degli importi in garanzia per il cliente e un di rivalsa al fornitore.

Gestione delle presenze, insieme all'assegnazione delle ore lavorate sulle singole commesse, possono essere automatizzate tramite l'utilizzo di un badge. La configurazione minima prevede un PC dedicato alla rilevazione delle presenze e un altro su cui ogni operaio tramite il badge sancisce l'inizio e la fine del lavoro su una determinata commessa.

Gestione operatori e permessi per profilo, gestisce in modo analitico l'accesso degli operatori al sistema informativo sia per esigenze legate alla normativa sulla privacy che per esigenze di carattere organizzativo/gestionale. La procedura consente di creare specifici profili di accesso da associare ad ogni operatore. La configurazione dei profili consente di limitare gli operatori sia all'utilizzo di aree specifiche (contabilità, statistiche, politica commerciale, etc...) che alla modifica di dati sensibili (anagrafica clienti, anagrafica articoli, sconti sui documenti, documenti emessi).

Gestione data ultima revisione, permette la creazione di uno scadenziario per le revisioni da effettuare sul veicolo. È possibile visualizzare e stampare tutti i veicoli da revisionare a inizio o fine mese e di inviare un sms al cliente come promemoria. Inoltre, è possibile realizzare uno scadenziario per le revisioni future.

Emissione fatture/ricevute fiscali da commessa, permette di generare automaticamente da una commessa chiusa, documenti quali DDT, fatture, scontrini, ricevute fiscali, chiusure tecniche. È anche possibile emettere ricevute fiscali a importo zero, per eseguire a fine mese.

Tempari, per poter gestire i tempari forniti da casa madre o stabiliti internamente in maniera dinamica. Con questa funzione è possibile definire a priori il numero di ore, o frazioni di ore, da legare alle attività. Ad esempio: la sostituzione della marmitta è da considerarsi eseguibile in N° ore.

Statistiche e stampe, rende possibile la realizzazione di statistiche ed elaborazioni dei dati inseriti in tutti gli archivi. Il sistema di stampa permette di fare controlli sintetici o dettagliate dello storico degli interventi, delle commesse, dei reparti e degli operatori, attraverso la stampa dei report a video o su carta.

La soluzione è distribuita da MTR SRL, Partner SISTEMI

MTR SRL | Numero Verde: 800.911.945 | www.eMotori.com



MTR srl

