

INVIO SMS



eSOLVER
SISTEMA INTEGRATO
PER LA GESTIONE
AZIENDALE.

INVIO SMS

è il modulo che integra la piattaforma di invio messaggi SMS con i software gestionali eMotori, ideale per le **officine di riparazione** generiche e autorizzate, **i distributori di ricambi** all'ingrosso e al dettaglio e **i venditori di veicoli** che desiderano aggiungere valore alla loro comunicazione e al servizio clienti.

Invio SMS

Nuovi strumenti per le imprese del Motor Trade.

Invio SMS è il modulo che abilita le nostre soluzioni gestionali all'invio di messaggi SMS direttamente dall'applicativo, utilizzando come rubrica l'anagrafica clienti. L'SMS è ancora oggi il sistema più semplice e diffuso per comunicare istantaneamente con la clientela.

Attraverso questo modulo si potranno spedire, in maniera **veloce e immediata**, comunicazioni promozionali o avvisi via SMS ai propri clienti.

Il modulo è rivolto a officine, concessionarie e tutte le aziende operanti del settore motoristico. Il servizio di **Invio SMS** permette ad officine, magazzini ricambi, autosaloni e concessionarie di veicoli di integrare al proprio gestionale una piattaforma per gestire l'invio e programmare i messaggi in totale autonomia.

L'invio dell'SMS si appoggia ad un servizio di **EmailToSMS** che invia una e-mail nel formato *numerocellularecliente@servizio* che sarà poi convertita in un SMS.

Il programma di gestione permette di **configurare i modelli SMS** che potranno poi essere inviati direttamente dall'applicativo.

I dati gestiti sono:

- **Descrizione:** descrizione da assegnare al modello;
- **Ambito:** ambito di utilizzo del modello (Officina, Revisione, Veicoli);
- **Testo:** testo del messaggio da inviare.

PUNTI DI FORZA

- Invio SMS automatizzabile
- Modelli di testo personalizzabili con tag variabili (es. Gentile [Nome])
- Registri storico SMS inviati
- Accesso diretto da programmi chiave (es. Consultazione veicoli, Commessa d'officina, etc.)

VANTAGGI

- Integrazione con le soluzioni gestionali eMotori
- Invio semplice e immediato dei messaggi
- Configurazione rapida dei modelli
- Gestione semplice
- Aumento del valore del servizio alla clientela

La funzione di invio SMS è richiamabile direttamente dall'interno dei programmi (es. Consultazione veicoli, Commessa d'officina, etc.) per consentire l'accesso immediato al momento giusto, secondo i criteri standard di usabilità del software.



MTR srl



INVIO SMS



eSOLVER
SISTEMA INTEGRATO
PER LA GESTIONE
AZIENDALE.

Invio SMS

Amplia i canali di comunicazione aziendale.

Attivando la funzionalità di Invio SMS si potrà offrire al proprio parco clienti un servizio a valore aggiunto **senza alcun investimento infrastrutturale, in modo del tutto automatizzato.**

Tra i principali vantaggi percepiti dell'SMS, c'è il basso costo, l'istantaneità, l'enorme diffusione e la possibilità di rendere la comunicazione asincrona, cioè di leggere il messaggio in un qualsiasi momento successivo alla ricezione.

Queste caratteristiche fanno dell'SMS un potente e valido strumento di comunicazione.

Non c'è limite al tipo di impiego che l'azienda ne può fare. Ad esempio i **distributori di ricambi** possono informare istantaneamente i propri clienti dell'arrivo della merce ordinata oppure dell'avvenuta elaborazione di un ordine.

Con il servizio di Invio SMS, le **officine di riparazione** possono notificare una revisione d'offerta oppure indicare la data e l'ora di ritiro del veicolo riparato. I centri revisione possono utilizzare il servizio per ricordare la scadenza prossima della revisione incoraggiando il cliente a tornare.

Anche i **venditori di veicoli** possono trarre elevati benefici dal servizio. L'autosalonista, per esempio, può avvisare in maniera automatizzata l'acquirente che il veicolo è pronto per la consegna, mentre l'ufficio amministrazione della concessionaria potrà utilizzarli per ricordare all'acquirente che manca una fotocopia di un documento per la sua pratica.



La soluzione è distribuita da MTR SRL, Partner SISTEMI
MTR SRL | Numero Verde: 800.911.945 | www.eMotori.com