

MY FAST NET



eSOLVER  
SISTEMA INTEGRATO  
PER LA GESTIONE  
AZIENDALE.

### MY FAST NET

consente al **distributore di ricambi** di offrire alle officine di riparazione sue clienti un software gestionale in rete capace di generare direttamente dalla **commessa** gli **ordini** dei ricambi e accessori necessari per effettuare la riparazione.

# My FAST Net

**Lo strumento per fare rete con le tue officine.**

**My FAST Net** è la soluzione che consente al distributore di ricambi di creare un network con le proprie officine clienti, con il grande vantaggio di poter **ricevere gli ordini dei ricambi e accessori** necessari a effettuare la riparazione nel momento stesso in cui occorrono all'autoriparatore (es. durante la creazione del preventivo).

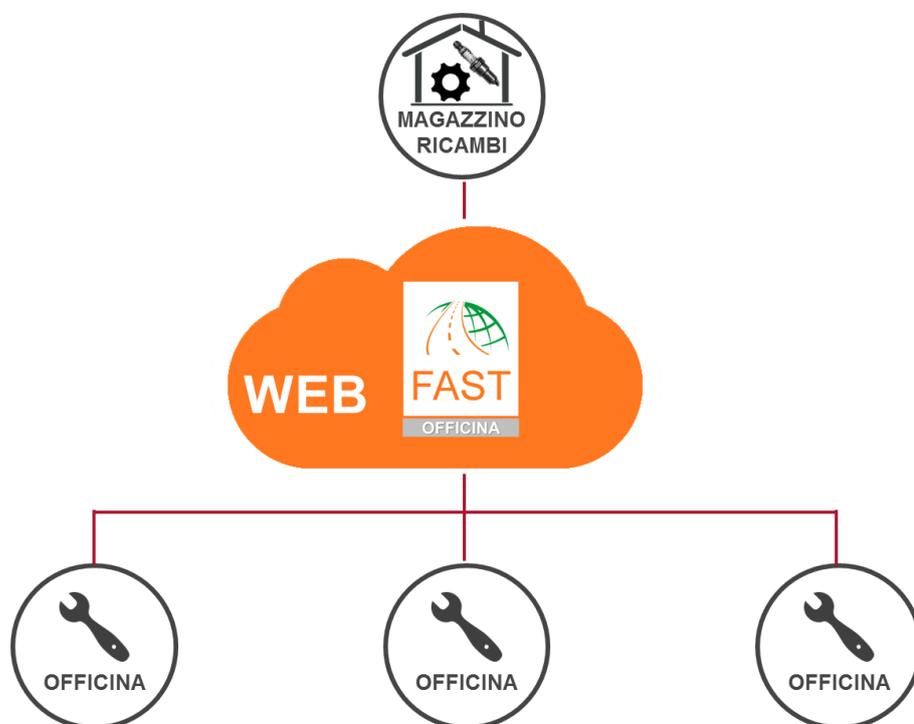


Figura 1- Schema rete My Fast Net

L'obiettivo che deve porsi oggi un'azienda orientata al mercato è quello di creare una buona **rete di clienti** al fine non solo di raggiungere nuovi utenti, ma anche di fidelizzarli. **My FAST Net** è studiato per il ricambista che mira a rafforzare la **fidelizzazione delle officine** di riparazione sue clienti e desidera migliorare il valore percepito della sua offerta.

Scegliendo **My FAST Net** il ricambista può fornire un servizio aggiuntivo alle officine servite assicurandosi la loro fedeltà e favorendo il **riacquisto** in maniera tempestiva e integrata.

### PUNTI DI FORZA

- Ricezione degli ordini generati dalla commessa o dal preventivo
- Elaborazione dei dati all'interno del proprio gestionale eMotori
- Creazione network con le officine clienti
- Facilitazione del lavoro delle officine clienti e miglioramento della propria produttività

### VANTAGGI

- Integrazione con le soluzioni gestionali eMotori
- Fidelizzazione delle officine clienti
- Tempestività nella realizzazione degli ordini
- Aumento del valore del servizio alla clientela
- Incremento delle vendite verso il network di officine clienti





eSOLVER  
SISTEMA INTEGRATO  
PER LA GESTIONE  
AZIENDALE.

# My FAST Net

## Semplifica il lavoro delle tue officine clienti.

### COME FUNZIONA MY FAST NET

Aderendo a **My FAST Net** il ricambista potrà dotare ogni officina servita dell'accesso all'applicativo **FAST Officina** ideato per l'invio degli ordini, la consultazione con un unico applicativo delle più importanti banche dati di settore e l'importazione dei dati all'interno dei documenti d'officina.

Generalmente durante la compilazione di un preventivo o una commessa, all'autoriparatore occorre scegliere quali articoli utilizzare per l'intervento da eseguire. Direttamente dal documento creato con FAST Officina, l'autoriparatore potrà importare anche gli articoli presenti sul magazzino del Ricambista di fiducia e visualizzare le informazioni relative a disponibilità, prezzo di listino e prezzo scontato a lui riservato secondo le politiche commerciali pre-configurate.

Nella stessa sede l'autoriparatore potrà inviare al Ricambista **l'ordine o chiedere una quotazione** per ogni articolo necessario alla lavorazione.

Istantaneamente il Ricambista My FAST Net riceve all'indirizzo e-mail predefinito un messaggio di notifica della richiesta d'ordine contenente: l'articolo scelto, il codice, il prezzo riservato e di listino, ed eventuali note del cliente.

L'elenco delle richieste d'ordine è mostrato sull'apposito pannello di controllo all'interno di eSOLVER per i Motori. L'evasione dell'ordine comporterà un automatico aggiornamento delle giacenze e dei documenti all'interno del gestionale senza alcuna operazione aggiuntiva.

### BENEFICI PER L'AUTORIPARATORE

**FAST Officina** è il gestionale in rete semplice e veloce per l'autoriparatore, da cui l'officina munita di accesso può inviare l'ordine al Ricambista My FAST Net per l'acquisto dei componenti necessari.

FAST Officina è **accessibile dal web**, in qualunque momento e da qualsiasi dispositivo senza bisogno di installazione. La web app permette di gestire le molteplici attività legate all'officina attraverso un'interfaccia user friendly, semplice e intuitiva, progettata per facilitare il lavoro dell'autoriparatore.

FAST Officina supporta tutte le fasi del lavoro in officina dall'accettazione alla fatturazione. Tutti i documenti creati sono convertibili tra loro: ad esempio è possibile trasformare i preventivi o le commesse in fatture - e viceversa - oppure crearle da zero e inviarle ai clienti tramite e-mail direttamente dall'applicativo.

Inoltre, tutte le stampe sono personalizzabili con il **logo** e i riferimenti aziendali.

All'interno di FAST Officina sono integrate **banche dati multiple**, indispensabili per l'autoriparatore:

- **Banca dati Articoli alternativi e cross reference:** per l'identificazione e l'ordinazione degli articoli aftermarket relativi sia alle autovetture sia ai veicoli commerciali. È possibile effettuare ricerche per costruttore/gamma/modello oppure direttamente per codice articolo, con possibilità di filtrare i risultati solo per i marchi trattati dall'Azienda.
- **Banca dati Telai, Esplosi, Tagliandi e Tempari:** per reperire tutte le informazioni indicate dai costruttori riguardanti i servizi di manutenzione e tagliandi a partire dal telaio (VIN) o dalla ricerca grafica per esplosi. La banca dati, incrociando **ricerca per targa e per telaio** permette di visualizzare i tempi standard per singolo tagliando, la lista esatta dei componenti necessari e l'elenco lavori per realizzare il tagliando. Con la banca dati è possibile anche gestire tempi di riparazione sovrapposti e navigare attraverso gli esplosi grafici.
- **Banca dati Listini:** per visualizzare e importare nei documenti i tariffari aggiornati dei ricambi di oltre 600 marchi di auto, macchine agricole, veicoli commerciali e industriali

Le banche dati sono consultabili in maniera diretta dalla sezione apposita o richiamabili dall'interno dei documenti per l'importazione dei dati in preventivi e commesse.

Inoltre con FAST Officina è possibile pre-configurare gli **sconti** generali e per cliente, nonché creare modelli di **e-mail ed sms** personalizzati da inviare direttamente dal gestionale o attraverso il proprio client di posta.

